

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Informações gerais

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessam nosso *site*, podendo ser o nosso sítio eletrônico e/ou nossas instalações físicas. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. Direitos do usuário

O *site* se compromete a cumprir as normas previstas na LGPD / RGPD, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do *site* possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD / RGPD:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do *site* a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do *site*, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do *site*;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o *site* não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);
- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao *site*, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro *site*;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao *site* com o assunto "RGDP-http://www.tec-rdc.com.br", especificando:

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

- Nome completo ou razão social, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) e endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer junto ao *site*;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O pedido deverá ser enviado ao e-mail: comercial@tec-rdc.com.br, ou por correio, ao seguinte endereço:

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA

Avenida Paulista, 1.471, Conj.511
Bairro Bela Vista - São Paulo - SP
CEP: 01311-927 - Brasil

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

3. Dever de não fornecer dados de terceiros

Durante a utilização do *site*, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário do *site* deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

4. Informações coletadas

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

4.1. Tipos de dados coletados

4.1.1. Dados informados no formulário de contato

Os dados eventualmente informados pelo usuário que utilizar o formulário de contato disponibilizado no *site*, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

4.1.2. Newsletter

O endereço de *e-mail* cadastrado pelo usuário que optar por se inscrever em nossa *Newsletter* será coletado e armazenado até que o usuário solicite seu descadastro.

4.1.3. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do RGPD e nos arts. 11 e seguintes da LGPD. Assim, dentre outros, **não** haverá coleta dos seguintes dados:

- dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;
- dados genéticos;
- dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- dados relativos à saúde do usuário;
- dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

4.1.4. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

4.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços do *site*, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: comercial@tec-rdc.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

Avenida Paulista, 1.471, Conj.511
Bairro Bela Vista - São Paulo - SP
CEP: 01311-927 - Brasil

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

4.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário coletados pelo *site* têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao *site* para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

O *site* recolhe os dados do usuário para que seja realizada definição de perfis (*profiling*), ou seja, tratamento automatizado de dados pessoais que consista em utilizar estes dados para avaliar certos aspectos pessoais do usuário, principalmente para analisar ou prever características relacionadas ao seu desempenho profissional, a sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, fiabilidade, comportamento, localização ou deslocamento.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

4.4. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados são definidos de acordo com os seguintes critérios:

Os dados serão conservados durante o período fiscal e/ou durarem os contratos de prestação de serviço ou fornecimento que poderão durar até 10 anos, conforme determinação das leis de taxas e impostos do país.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

4.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais

Os dados pessoais do usuário não serão compartilhados com terceiros. Serão, portanto, tratados apenas por este *site*.

5. Do tratamento dos dados pessoais

5.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (Controlador - *data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste *site*, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é **RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.**, representada por Rafaella Depole Urbano, que poderá ser contactado pelo e-mail: rafaella.depole@tec-rdc.com.br ou no endereço:

Avenida Paulista, 1.471, Conj.511
Bairro Bela Vista - São Paulo - SP
CEP: 01311-927 - Brasil

5.2. Do operador de dados subcontratado (*data processor*)

O operador de dados subcontratado é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que trata os dados pessoais sob a supervisão do responsável pelo tratamento dos dados do usuário.

Os dados pessoais do usuário serão tratados por **TEC-RDC**, e-mail: dpo@tec-rdc.com.br, com endereço à:

Avenida Paulista, 1.471, Conj.511
Bairro Bela Vista - São Paulo - SP
CEP: 01311-927 - Brasil

5.3. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados e o processador de dados subcontratado, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do *site* nos termos da LGPD / RGDP e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Neste *site* o encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é **TEC-RDC**, que poderá ser contactado pelo e-mail: dpo@tec-rdc.com.br.

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

6. Segurança no tratamento dos dados pessoais do usuário

O *site* se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O *site* utiliza certificado SSL (*Secure Socket Layer*) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o *site* se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O *site* se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o *site* se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

7. Dados de navegação (*cookies*)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo *site* ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do *site*.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao *site*.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do *site*.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o *site* seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

7.1. Cookies do *site*

Os *cookies* do *site* são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo *site*.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

Estes dados de navegação poderão, ainda, ser compartilhados com eventuais parceiros do *site*, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

7.2. Cookies de redes sociais

O *site* utiliza *plugins* de redes sociais, que permitem acessá-las a partir do *site*. Assim, ao fazê-lo, os *cookies* utilizados por elas poderão ser armazenados no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e de proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

O usuário pode pesquisar, junto às redes sociais, informações sobre como seus dados pessoais são tratados. A título informativo, disponibilizamos os seguintes *links*, a partir dos quais poderão ser consultadas as políticas de privacidade e de *cookies* adotadas por algumas das principais redes sociais:

Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

X: <https://x.com/pt/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-BR&gl=pt>

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pt>

Pinterest: <https://policy.pinterest.com/pt-br/privacy-policy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hp-cookies>

7.3. Gestão dos cookies e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo *site*, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do *site*, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de *cookies* em seu navegador:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Opera:

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

8.Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do *site*, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA.
Avenida Paulista, 1.471, Conj.511 – bela Vista, São Paulo/SP – CEP: 01311-927 - e-mail: dpo@tec-rdc.com.br

DIREITOS DE REPRODUÇÃO

Os direitos de reprodução deste documento pertencem a RDC&VL REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA – TEC-RDC. Divisões de correspondente bancário, sendo proibida sua reprodução no todo ou em partes, sob qualquer motivo, sem expressa autorização por escrito da diretoria da empresa

9. Das alterações

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 25/06/2025.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o *site* as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do *site* **TEC-RDC.COM.BR**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao *site* e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

10. Do Direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do editor do *site*.